

BINUS UNIVERSITY

Jurusan Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil Tahun 2009/2010

**PERENCANAAN STRATEGI SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA
HOTEL BOROBUDUR JAKARTA**

MAYUMI ALFIANTI	1000840436
JANUARIA TRIVANI	1000858401
YUSITA	1000867873

KELAS/KELOMPOK : 07PDM / 4

Abstrak

Sekarang ini perkembangan bisnis semakin ketat terutama dalam industri perhotelan. Untuk menghadapi persaingan tersebut, Hotel Borobudur Jakarta memerlukan sebuah perencanaan sistem maupun teknologi informasi yang baik dan terpadu sehingga informasi yang dihasilkan dapat mendukung kinerja operasional dan membantu manajerial dalam mengambil sebuah keputusan untuk menyelesaikan suatu permasalahan dengan tepat dan cepat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kelemahan yang ada pada Hotel Borobudur Jakarta sehingga kami dapat merencanakan strategi sistem maupun teknologi informasinya.

Metode yang digunakan dalam menganalisis sistem adalah melalui beberapa tahapan, yaitu penelitian lapangan dengan survey terhadap sistem informasi yang telah berjalan, analisis terhadap hasil wawancara dan penelitian kepustakaan.

Hasil yang dicapai adalah dimana Hotel Borobudur Jakarta memerlukan adanya perencanaan strategi informasi agar informasi yang dihasilkan dapat mendukung pencapaian tujuan strategis perusahaan.

Kesimpulannya dengan adanya perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi yang baik, diharapkan Hotel Borobudur Jakarta dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan serta bertahan menghadapi persaingan saat ini dan di masa yang akan datang.

Kata kunci : Perencanaan, Strategi, Sistem, Teknologi Informasi.